

INFORMAZIONI SU PROTEZIONE E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

La protezione e la gestione dei dati personali è un obiettivo primario per SINERGIE – Consulenti del Lavoro Associati, così come lo è per la sua società partner H.R. Asset s.r.l. (C.F. e P.IVA 01354020305). Con questo documento le due realtà rendono noto al Cliente le finalità e modalità di gestione dei dati personali Suoi, ma anche e dei Suoi dipendenti e collaboratori una volta affidati a SINERGIE e/o ad H.R. Asset s.r.l.

Questo documento, quindi, informa sulle:

- modalità di trattamento dei dati personali che il Cliente, in qualità di Titolare del trattamento¹, ha affidato a SINERGIE e/o ad H.R. Asset e sull'organizzazione interna adottata;
- finalità e modalità di trattamento dei dati personali del Cliente² da parte di SINERGIE e di H.R. Asset s.r.l. quando queste agiscono in qualità di contitolari del trattamento (v. infra).

Questo documento ha scopo puramente informativo e costituisce un riassunto parziale della privacy policy comune di SINERGIE ed H.R. Asset s.r.l. Maggiori informazioni sono disponibili a richiesta.

LA GESTIONE COMUNE DEI DATI PERSONALI (ART. 26 GDPR)

L'Associazione professionale SINERGIE opera in stretta collaborazione con H.R. Asset s.r.l., società di servizi che svolge per essa funzioni ausiliarie (negli ambiti, ad esempio, della gestione delle risorse informatiche, del facility management e della contabilità).

H.R. Asset s.r.l., oltre a supportare l'Associazione professionale, fornisce direttamente alcuni servizi complementari all'amministrazione del personale ai Clienti di SINERGIE: si tratta dei servizi H.R. Portal, destinati ad aiutare il Cliente nella gestione delle proprie risorse umane (es. l'applicativo "presenze" consente di trasferire le rilevazioni dell'orologio marcatempo al programma di elaborazione paghe, mentre l'applicativo "workflow" consente di amministrare ferie e permessi).

Sia le attività di SINERGIE – Consulenti del Lavoro Associati che quelle di H.R. Asset sono svolte utilizzando la medesima infrastruttura informatica e nei medesimi locali. Per efficienza, trasparenza e migliore organizzazione la gestione di queste risorse è comune e regolata da apposito accordo.

IL RUOLO DI SINERGIE E H.R. ASSET NELLA PROTEZIONE DEI DATI DI DIPENDENTI E COLLABORATORI DEL CLIENTE NELL'ESECUZIONE DELL'INCARICO E/O DEL CONTRATTO

Nonostante la stretta collaborazione tra SINERGIE – Consulenti del Lavoro Associati e H.R. Asset, queste due realtà forniscono servizi diversi al Cliente, pur attingendo dalle medesime risorse. Per questo, i rispettivi ruoli variano a seconda del servizio che il Cliente intende utilizzare, come di seguito indicato.

- **Incarico di amministrazione del personale e consulenza del lavoro:** in questo caso SINERGIE – Consulenti del Lavoro Associati agisce come responsabile del trattamento³ del Cliente, mentre H.R. Asset, supportando semplicemente l'attività di SINERGIE, agisce in qualità di sub-responsabile⁴ di SINERGIE. Lo svolgimento dell'attività in questi termini richiede una nomina a responsabile del trattamento da parte del Cliente verso SINERGIE e l'esplicita autorizzazione per quest'ultima a valersi dei servizi di H.R. Asset s.r.l. Tali incumbenti vengono espletati in sede di conferimento del mandato e firma del contratto con il Cliente.
- **Fornitura dei servizi H.R. Portal:** in questo caso, concludendo il Cliente il contratto direttamente con H.R. Asset, sarà questa società che rivestirà il ruolo di responsabile del trattamento, mentre SINERGIE – Consulenti del Lavoro Associati non rivestirà alcun ruolo.

¹ Ovvero nella qualità di colui che decide finalità e mezzi del trattamento di dati personali nella sua disponibilità.

² Nel caso di Cliente ente collettivo si fa riferimento ai dati personali del Suo legale rappresentante, se utilizzati.

³ Il responsabile del trattamento è quel soggetto esterno all'organizzazione del titolare che esegue operazioni sui dati personali che questi gli ha affidato, per fini da questo definiti e secondo le sue istruzioni (in altre parole un "appaltatore" del trattamento dei dati personali).

⁴ Il sub-responsabile è un soggetto esterno all'organizzazione del responsabile (in questo caso SINERGIE) che esegue operazioni sui dati personali del titolare (in questo caso il Cliente) secondo le istruzioni e sotto la responsabilità del responsabile. Quest'ultimo deve essere autorizzato ad affidare i dati personali del titolare ad altro soggetto, quantomeno in via generale. La figura del sub-responsabile è assimilabile a quella del subappaltatore.



Parimenti come nel caso di SINERGIE, il rapporto tra il Cliente e H.R. Asset s.r.l. viene regolato mediante apposita nomina a responsabile del trattamento.

N.B. Il rapporto tra il Cliente e SINERGIE – Consulenti del Lavoro Associati da una parte e il Cliente e H.R.

Asset s.r.l. dall'altra, pur basandosi sulle stesse basi dati, è parallelo, poiché oggetto di diversi contratti. Per questo sono necessarie molteplici nomine a responsabile⁵, una per ogni contratto.

IL RUOLO DI SINERGIE E H.R. ASSET NELLA GESTIONE DEI DATI PERSONALI DEL CLIENTE

Sia SINERGIE – Consulenti del Lavoro Associati che H.R. Asset s.r.l. trattano la maggior parte dei dati personali in qualità di responsabile e/o sub-responsabile del Cliente.

Solo un esiguo quantitativo di dati è trattato da SINERGIE e da H.R. Asset s.r.l. in qualità di contitolari del trattamento, ovvero quelli del Cliente persona fisica e del legale rappresentante / addetto all'amministrazione del personale del Cliente ente collettivo (società, associazione, ecc.). I dati sono raccolti direttamente dal Cliente e presso banche dati della Pubblica Amministrazione (es. INPS, Agenzia delle Entrate, CCIAA). **Cosa significa che SINERGIE – Consulenti del Lavoro Associati e H.R. Asset s.r.l. sono contitolari dei dati del cliente, del suo legale rappresentante o dell'addetto all'amministrazione del personale?** In concreto ciò significa che questi dati saranno raccolti da SINERGIE – Consulenti del Lavoro Associati e conservati congiuntamente ad H.R. Asset s.r.l., che ne avrà accesso sia per svolgere funzioni di supporto a SINERGIE (es. tenuta della contabilità e fatturazione), sia per propri fini, ovvero la proposta dei servizi H.R. Portal.

In altre parole, conferendo l'incarico professionale a SINERGIE – Consulenti del Lavoro Associati, il Cliente potrà ricevere proposte di nuovi servizi e/o inviti ad eventi anche da H.R. Asset s.r.l. Inoltre, ove il Cliente decidesse di attivare i servizi H.R. Portal, non sarà necessario comunicare nuovamente i dati per il preventivo e/o la conclusione del contratto.

N.B. La condivisione di questi dati tra SINERGIE – Consulenti del Lavoro Associati ed H.R. Asset s.r.l. non prevede la trasmissione degli stessi a soggetti terzi, a meno che ciò non sia previsto per legge (es. nel caso della trasmissione di fatture elettroniche) o per l'esecuzione di contratti (es. in caso di un sinistro assicurativo). È esplicitamente esclusa la trasmissione di dati a soggetti terzi per finalità commerciali (es. marketing). Esattamente come nel caso di una nomina a responsabile del trattamento, anche un rapporto di contitolarità deve essere regolato da un accordo scritto tra le parti. Le informazioni contenute nei precedenti paragrafi costituiscono un riassunto ai sensi dell'art. 26 GDPR di quello tra SINERGIE e H.R. Asset.

L'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 13 E 14 GDPR)

Le informazioni che seguono sono rese da SINERGIE – Consulenti del Lavoro Associati anche per conto di H.R. Asset s.r.l., sicché non saranno comunicate nuovamente da quest'ultima in caso di attività di promozione di servizi e/o in sede di attività precontrattuali, di conclusione e/o di esecuzione di contratti con il Cliente.

DESTINATARI E CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Sono destinatari di questa informativa, in quanto interessati al trattamento, i Clienti di SINERGIE – Consulenti del Lavoro Associati e/o di H.R. Asset s.r.l., nonché eventualmente, i loro legali rappresentanti, nonché i loro dipendenti e/o collaboratori preposti a tenere i rapporti con uno o entrambi i contitolari (es. addetti all'ufficio personale). Di questi interessati saranno trattati dati personali anagrafici, di contatto e di fatturazione.

Sono destinatari di questa informativa anche i potenziali clienti (c.d. prospect). Nel loro caso il trattamento dei dati personali sarà limitato a quelli necessari a dimostrare i servizi proposti e alla formulazione del preventivo.

⁵ In altre parole, nel momento in cui il Cliente conclude, oltre all'incarico professionale con SINERGIE – Consulenti del Lavoro Associati, anche il contratto di servizi con H.R. Asset s.r.l., quest'ultima verso di lui rivestirà un duplice ruolo: da un lato sarà responsabile del trattamento (per i servizi H.R. Portal), mentre dall'altro sarà sub-responsabile (per i servizi di amministrazione del personale e di consulenza del lavoro).



ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO - FINALITÀ - BASI GIURIDICHE

SINERGIE – Consulenti del Lavoro Associati e H.R. Asset⁶ trattano i dati personali degli interessati per molteplici e diverse finalità. Per chiarezza e semplicità, queste informazioni sono riportate in forma schematica.

Attività di trattamento	di	Finalità	Base giuridica ⁷
Gestione contratti Clienti		Conclusione ed esecuzione del contratto	Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali
Assistenza nella fornitura dei servizi		Esecuzione del contratto	Esecuzione di misure contrattuali
Comunicazioni Clienti		Informazione commerciale	Legittimo interesse (promozione servizi ai Clienti e ai potenziali tali)
Storico contatti Clienti		Archiviazione	Legittimo interesse (storico commerciale)
Conservazione scritture contabili		Art. 2220 c.c.	Obbligo di Legge
Archivio Clienti		Archiviazione	Legittimo interesse (tutela dei diritti)
Comunicazioni fiscali		Adempimenti normativi	Obbligo di Legge
Circolari informative		Invio di informazioni relative a novità normative e attività di ciascuno dei contitolari	Legittimo interesse ⁸ (comunicazioni informative nei confronti di soggetti già clienti)

OBBLIGO DI CONFERIMENTO - MODALITÀ DI TRATTAMENTO - CATEGORIE DI DESTINATARI

La comunicazione dei dati personali per i trattamenti fondati sull'esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali è necessaria ai fini dell'instaurazione e della prosecuzione del contratto nonché per l'adempimento di tutti gli obblighi collegati. Il mancato conferimento di tali dati, o altrimenti in caso di dati incompleti o inesatti, non renderà possibile concludere o eseguire il contratto. Potrà essere richiesto di non ricevere comunicazioni di proposte contrattuali o informative. In tal caso l'e-mail – unico mezzo utilizzato per proporre tali servizi – sarà utilizzato solo per dare esecuzione al contratto.

Il trattamento dei dati è svolto in forma automatizzata e parzialmente automatizzata, con archiviazione cartacea ed informatica, da parte dei contitolari nonché dai soggetti incaricati a svolgere le operazioni di trattamento e dai responsabili del trattamento. È escluso un processo decisionale automatizzato (quale la profilazione, ad esempio) ed è parimenti esclusa la diffusione dei dati.

I dati raccolti ed elaborati saranno comunicati, entro i limiti delle finalità da perseguire, anche ai fornitori di servizi (es. fornitori dei programmi informatici di elaborazione, dello spazio di cloud computing, altri professionisti), nonché ad istituti bancari e assicurativi per la gestione dei pagamenti e ad enti della Pubblica Amministrazione per adempiere agli obblighi di Legge (es. all'Agenzia delle Entrate e all'INPS).

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati raccolti e trattati sono conservati fintanto che sono in vigore i rapporti commerciali, dopodiché saranno cancellati allo spirare del termine decennale di prescrizione dei diritti (salva sospensione o interruzione della prescrizione).

Tutti i dati che integrano scritture contabili sono conservati ai sensi dell'art. 2220 c.c. per un periodo di almeno 10 anni.

⁶ Ai sensi dell'art. 14 del GDPR si informa che H.R. Asset s.r.l., quando non raccoglie i dati direttamente presso gli interessati, li riceve da SINERGIE – Consulenti del Lavoro Associati. Non è escluso che, nelle dinamiche commerciali, possa avvenire anche il contrario, es. qualora il cliente contatti H.R. Asset s.r.l. e successivamente richieda un preventivo per lo svolgimento dell'attività professionale anche a SINERGIE.

⁷ La base giuridica è la disposizione di legge o di regolamento che consente il trattamento di dati personali. Le principali si trovano elencate negli articoli 6 (per i dati comuni) e 9 (per i dati particolari) del GDPR. 8 Art. 130 co. 4 del d.lgs. 193/2003 (c.d. Codice della Privacy).

⁸ Art. 130 co. 4 del d.lgs. 193/2003 (c.d. Codice della Privacy).



TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

È escluso il trasferimento di dati verso altri paesi al di fuori dell'Unione Europea o verso organizzazioni internazionali, ad eccezione dell'impiego di strumenti e applicativi di provider che:

- risiedono in paesi oggetto di decisione di adeguatezza della Commissione ai sensi dell'art. 45 GDPR (es. Svizzera) o
- fanno uso di clausole contrattuali tipo o di altra garanzia adeguata prevista dall'art. 46 GDPR.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

È diritto della persona fisica cui si riferiscono i dati trattati (l'interessato) ottenere:

- l'accesso (ovvero conoscere quali suoi dati personali sono in possesso di SINERGIE e/o di H.R. Asset s.r.l.);
- la rettifica (ovvero richiedere la correzione di dati personali in possesso di SINERGIE ed H.R. Asset s.r.l. non esatti);
- la cancellazione (ciò nei limiti e nella misura in cui questo sia possibile ai sensi di legge e non pregiudichi i diritti e/o il legittimo interesse dei contitolari, degli interessati e/o di altri soggetti – es. non è possibile chiedere la cancellazione dei propri dati personali presenti nelle scritture contabili prima dello spirare dei termini obbligatori di conservazione);
- la limitazione (ovvero richiedere al Titolare di limitarsi alla mera conservazione. Si tratta di un diritto il cui esercizio è soggetto a tassative condizioni – cfr. art. 18 GDPR).

L'interessato ha anche il diritto di opporsi al trattamento dei dati (entro i limiti di cui all'art. 21 del GDPR⁹), nonché chiedere la portabilità dei soli dati personali forniti.

L'esercizio dei diritti può essere effettuato, nei confronti di entrambi i contitolari, mediante comunicazione scritta ai recapiti di contatto di SINERGIE – Consulenti del Lavoro Associati (v. sotto).

È infine diritto dell'interessato proporre reclamo ad un'autorità di controllo. Quella competente per l'Italia è l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (maggior informazioni: www.garanteprivacy.it).

DATI DI CONTATTO DEI TITOLARI E DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Funge da punto unico di contatto per entrambi i contitolari e per ogni questione riguardante la protezione dei dati personali SINERGIE – Consulenti del Lavoro Associati. Essa è contattabile ai recapiti in calce oltre che ai seguenti indirizzi:

- e-mail: privacyofficer@sinergie.studio
- PEC: studio.sinergie@legalmail.it

Qualora lo desiderasse, l'interessato può comunque rivolgersi anche direttamente ad H.R. Asset s.r.l., i cui recapiti di contatto sono i medesimi di SINERGIE – Consulenti del Lavoro Associati, salva la posta elettronica certificata, il cui indirizzo è: hasset.ud@legalmail.it.

SINERGIE e H.R. Asset hanno, inoltre, congiuntamente nominato un responsabile per la protezione dei dati personali ai sensi della vigente normativa. Lo stesso è contattabile all'indirizzo dpo@sinergie.studio.

Per presa visione e consegna copia.

_____, li ___/___/_____

Il Cliente

⁹ L'opposizione è un diritto esercitabile solo in caso di trattamenti di dati comuni in esecuzione di un interesse pubblico o nell'esercizio di pubblici poteri o nel perseguimento di un legittimo interesse.